

Certificación Internacional
en
PRÁCTICAS DIALÓGICAS

Plan de Contenidos por Módulos

*Una formación de diez meses en la postura colaborativo-dialógica
como una manera de ser, de estar y de conversar con otros*

Modalidad

híbrida · 480 horas · Audiencia internacional de habla hispana

PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

Una manera de ser en el diálogo

La Certificación Internacional en Prácticas Dialógicas es un recorrido formativo de diez meses sustentado en las posturas posmodernas, el construccionismo social, la fenomenología hermenéutica, las narrativas, los procesos reflexivos y el diálogo abierto. Antes que un conjunto de técnicas, propone una manera de relacionarse y de conversar que abre la emergencia de posibilidades en contextos terapéuticos, educacionales, organizacionales y comunitarios.

La postura dialógica no se enseña como un método que se aplica, sino como una manera de ser y de estar con otros: una disposición a no saber de antemano, a escuchar y oír responsivamente, a sostener la incertidumbre y a habitar la conversación como un espacio compartido de indagación mutua. En y a través de esa búsqueda dialógica, los significados se interpretan, reinterpretan, clarifican, revisan y crean de nuevo. El verdadero diálogo no puede ser otro que el generativo: la transformación es inherente al diálogo.

Este plan organiza el aprendizaje en siete módulos teórico-prácticos articulados en torno a demostraciones en vivo, conversaciones reflexivas y supervisión. Cada módulo combina los fundamentos conceptuales con la experiencia encarnada de la postura, de modo que los participantes no solo comprendan las ideas, sino que las vivan en su propio modo de conversar.

EL PROGRAMA EN UNA MIRADA

Duración 10 meses · 480 horas totales

Estructura Siete módulos teórico-prácticos · 140 horas en siete jornadas de 16 horas, más 4 horas de supervisión por jornada

Modalidad Híbrida · online sincrónica, con seminario intensivo y supervisión de casos

Formato distintivo Demostraciones en vivo con voluntarios seguidas de conversaciones reflexivas

MÓDULO I

Construccionismo social y filosofía hermenéutica

Los fundamentos que sostienen la postura

DOCENTE

Cecilia Cruz Villares
Sofía Calcena

FECHA

Agosto · 14 – 15

DEDICACIÓN

16 h lectivas · 4 h supervisión

PROPÓSITO DEL MÓDULO

Asentar las raíces epistemológicas de la práctica dialógica: comprender por qué el lenguaje genera realidades y cómo el significado se construye en la interacción. Estos fundamentos no son teoría aparte de la práctica, sino el suelo desde el cual se conversa.

CONTENIDOS

- **El construccionismo social.** Las teorías sobre lo humano no derivan de la observación sino de las convenciones de inteligibilidad que comparte cada comunidad. Aceptar lo válido en cada grupo o cultura sin juzgar a priori.
- **El lenguaje que genera realidades.** Soltar las certezas: dejar de centrarse en los resultados esperados. La transformación es inherente al diálogo; nada permanece igual en ningún momento o lugar.
- **Fenomenología hermenéutica.** Comprender e interpretar la experiencia del otro desde su propio horizonte de sentido. El significado como acontecimiento entre interlocutores.
- **Múltiples realidades y diversidad de voces.** Estar abierto a explorar, desde la curiosidad, lo que el otro está dispuesto a mostrar en su lenguaje verbal y no verbal.
- **De la epistemología a la conversación.** Cómo los supuestos construccionistas se encarnan en una manera concreta de preguntar, escuchar y responder.

EXPERIENCIA FORMATIVA

Supervisión en vivo en prácticas dialógicas: observación de una conversación real seguida de procesos reflexivos en equipo.

MÓDULO II

El profesional dialógico y su persona

La propia persona en las prácticas relacionales

DOCENTE

Gerardo Reséndiz

FECHA

Octubre · 9 – 10

DEDICACIÓN

16 h lectivas · 4 h supervisión

PROPÓSITO DEL MÓDULO

Reconocer que un elemento central de toda práctica somos nosotros mismos. El módulo busca introducir las miradas relacionales y el entendimiento polifónico situado en el quehacer profesional en general y clínico en particular

CONTENIDOS

- **Reflexionando sobre nosotros como seres relacionales.:** Cada encuentro nos interpela no solo desde el ser profesional, sino desde nuestras vivencias y visiones de mundo, que no pueden separarse de cómo conversamos.
- **Autoreflexividad:** : observando nuestra manera de mirar. Miramos y escuchamos siempre de una manera situada interseccional mientras participamos en los lenguajes sociales de nuestro existir.
- **Presencia y disposición responsiva:** Reminiscencias y posibilidades desde los aprendizajes dialógicos en nuestras vidas. Somos las historias que hemos encarnado con otros Conectamos desde las resonancias y la responsividad, creando experiencias emocionales compartidas que nos transforman continuamente.
Recursos para el diálogo. Flexibilidad, creatividad y capacidad de resignificar. Habilitar los recursos personales que amplían las posibilidades de la conversación.
- **Sensibilización y reflexión sobre sí.** Ejercicios vivenciales para habitar la postura desde la propia experiencia, integrando el ser persona y el ser profesional.

EXPERIENCIA FORMATIVA

Ejercicios vivenciales de sensibilización y trabajo con la propia persona, en grupos pequeños, con conversaciones reflexivas.

MÓDULO III

Diálogos abiertos en contextos de salud

Redes, equipos reflexivos y tolerancia de la incertidumbre

DOCENTE

Jaakko Seikkula ·

FECHA

Noviembre · 6 – 7

DEDICACIÓN

16 h lectivas · 4 h supervisión

PROPÓSITO DEL MÓDULO

Introducir el Diálogo Abierto como práctica de red en situaciones de crisis y de salud mental. El énfasis está en escuchar todas las voces, sostener la incertidumbre y generar respuestas dialógicas antes que intervenciones prescriptivas.

CONTENIDOS

- **El Diálogo Abierto como práctica de red.** Convocar a las voces significativas del sistema; el diálogo como medio e instrumento del proceso de acompañamiento.
- **Tolerancia de la incertidumbre.** Sostener la no-resolución y la espera, confiando en que el sentido y las posibilidades emergen del propio diálogo.
- **Polifonía y respuesta responsiva.** Escuchar y responder a cada voz como legítima. La reciprocidad como característica central del proceso generativo.
- **Equipos reflexivos.** Conversaciones reflexivas en voz alta que ofrecen múltiples perspectivas sin imponer una verdad sobre las otras.
- **Aplicaciones en contextos de salud.** Prácticas dialógicas en crisis, salud mental y trabajo con familias y redes en instituciones sanitarias.

EXPERIENCIA FORMATIVA

Demostración de una mesa dialógica con equipo reflexivo y supervisión online conducida por el docente internacional.

MÓDULO IV

Prácticas dialógicas con niñas, niños, adolescentes y sus familias

El diálogo en distintas modalidades relacionales

DOCENTE

Leticia Rodriguez

FECHA

Diciembre · 4 – 5

DEDICACIÓN

16 h lectivas · 4 h supervisión

PROPÓSITO DEL MÓDULO

Llevar la postura dialógica al trabajo con la infancia, la adolescencia y los sistemas familiares, atendiendo a las dinámicas relacionales y al lugar de cada voz dentro de la familia y su contexto.

CONTENIDOS

- **El diálogo con niñas y niños.** Hacer lugar a la voz de la infancia en su lenguaje propio, verbal y no verbal, sin reducirla a la interpretación adulta.
- **Adolescencia y construcción de identidad.** Conversaciones que acompañan la conformación de la imagen de sí y la valoración personal en el contexto relacional.
- **Dinámicas relacionales familiares.** Cómo ciertos patrones conversacionales sostienen el conflicto, y cómo el diálogo abre alternativas asumibles por los participantes.
- **Trabajo con parejas y grupos.** El diálogo reparador: escuchar las múltiples voces, incluir diferencias y similitudes, abrir nuevos caminos de acción.
- **Del macrosistema al microsistema.** Articular comunidad y familia, rescatando la cultura local de cada comunidad como fuente de alternativas.

EXPERIENCIA FORMATIVA

Demostraciones en vivo con voluntarios en distintas configuraciones relacionales, seguidas de conversaciones reflexivas y supervisión.

MÓDULO V

El proceso dialógico y la transformación

Fundamentos filosóficos de las prácticas dialógicas

DOCENTE

Marcela Arratia

FECHA

Enero 2027 · 8 – 9

DEDICACIÓN

16 h lectivas · 4 h supervisión

PROPÓSITO DEL MÓDULO

Profundizar en los cimientos filosóficos de la práctica dialógica y revisar cómo definimos lo que observamos. El módulo articula la reflexión epistemológica con su despliegue concreto en las instituciones.

CONTENIDOS

- **Unidades de análisis en lo relacional.** Pasar del individuo al sistema de relaciones y conversaciones; qué tomamos como objeto de comprensión y por qué.
- **Raíces filosóficas de la postura.** Diálogos con la cibernética de segundo orden, el observador y las construcciones de la experiencia humana.
- **El observador y la reflexividad.** Reconocer que toda descripción incluye a quien describe; implicaciones para una práctica honesta y reflexiva.
- **De los contenidos a los procesos.** Comprender la conversación como proceso emergente y recíproco, antes que como contenido a transmitir.
- **Prácticas en instituciones.** Llevar los fundamentos a la vida institucional: educación, salud y organizaciones como escenarios dialógicos.

EXPERIENCIA FORMATIVA

Talleres de análisis de procesos conversacionales y prácticas de intervención en escenarios institucionales reales.

MÓDULO VI

Prácticas construccionistas en instituciones sanitarias

Integración, cierre y proyección de la postura

DOCENTE

Marco Ochoa - Jaakko Seikkula

FECHA

Marzo 2027 · 5 – 6

DEDICACIÓN

16 h lectivas · 4 h supervisión

PROPÓSITO DEL MÓDULO

Integrar el recorrido completo en el trabajo institucional sanitario y proyectar la postura dialógica hacia la práctica profesional autónoma de cada participante, consolidando la manera de ser cultivada a lo largo del programa.

CONTENIDOS

- **Experiencias de tratamiento que cambia la comprensión del problema** : Seres humanos integrales en vez de personas descritas por patologías
- **Diálogos Abiertos y la evidencia científica que respalda los resultados**: Dos veces mejores que tratamiento común
- **Prácticas construccionistas en salud**. El construccionismo social aplicado a equipos, dispositivos y culturas institucionales sanitarias.
- **Sostener la postura en lo institucional**. Habitar el diálogo en contextos jerárquicos y protocolizados, preservando la apertura y la multiplicidad de voces.
- **Cultura local y comunidad**. Incorporar todas las voces en la generación de acciones, rescatando los saberes y la cultura de cada comunidad.
- **Integración del recorrido formativo**. Tejer los siete módulos en una práctica coherente: del fundamento filosófico a la conversación encarnada.
- **Proyección profesional**. Preparación de la presentación de intervenciones y del artículo publicable; la postura dialógica como camino continuo.

EXPERIENCIA FORMATIVA

Demostraciones finales de intervenciones de los participantes y conversaciones reflexivas de cierre; supervisión de casos en modalidad indirecta.

MÓDULO VII

Diálogos conversacionales

Resolviendo problemas relacionales

DOCENTE

Harlene Anderson

FECHA

Abril 9- 10

DEDICACIÓN

16 h lectivas · 4 h supervisión

PROPÓSITO DEL MÓDULO

Inaugurar la formación habitando la postura colaborativo-dialógica como una manera de ser, y no como una técnica que se aplica. El módulo introduce la conversación generativa, el no-saber y la disposición responsiva que sostienen toda la certificación.

CONTENIDOS

- **La postura filosófica como manera de ser.** La práctica dialógica entendida como disposición y modo de estar con otros, antes que como conjunto de procedimientos. Implicaciones para el lugar de quien acompaña.
- **No-saber e indagación mutua.** El no-saber como apertura genuina a lo que el otro sabe de su propia experiencia vivida. Curiosidad sostenida y suspensión de las certezas previas.
- **Witness: estar-con en la conversación.** La presencia responsiva: escuchar, oír y dejarse afectar. Diferencia entre hablar sobre el otro y conversar con el otro.
- **El diálogo como proceso generativo.** Significados que se interpretan, reinterpretan, clarifican y crean. La transformación como inherente al diálogo, no como resultado planificado.
- **Problemas relacionales y posibilidades.** Los conflictos como dinámicas conversacionales; cómo el diálogo abre espacios intermedios y caminos de acción que los participantes pueden hacer propios.

EXPERIENCIA FORMATIVA

Demostración en vivo con voluntarios conducida por la docente, seguida de una conversación reflexiva sobre lo emergente. Supervisión de casos en modalidad indirecta.

ARTICULACIÓN DEL PROGRAMA

Metodología y evaluación

La formación se desarrolla en una metodología que favorece la flexibilidad horaria y estilos de aprendizaje diversos. Los módulos teórico-prácticos se realizan en jornadas online sincrónicas, donde la reflexión y el trabajo se entretajan con demostraciones en vivo y conversaciones reflexivas, formato distintivo de la enseñanza dialógica contemporánea.

La postura no se transmite como información, sino que se cultiva en la experiencia: observar una conversación real, dejarse afectar por ella y reflexionar en voz alta sobre lo emergente. Así, los participantes habitan progresivamente una manera de ser en el diálogo.

COMPONENTES FORMATIVOS

- **Módulos teórico-prácticos.** Siete jornadas online sincrónicas de 16 horas, con reflexiones, demostraciones y trabajo en vivo.
- **Seminario intensivo.** Dos días de vivencia intensiva de intervenciones desde la postura posmoderna y el diálogo, en modalidad nacional (presencial u online) o internacional por convalidación.
- **Supervisión de casos.** Sesiones de supervisión bajo la modalidad de Diálogo Abierto o equipo reflexivo, acordadas una vez al mes, con cuatro horas por jornada.

REQUISITOS DE CERTIFICACIÓN

- Presentar las propias intervenciones en el seminario intensivo, mostrando la postura dialógica en la práctica.
- Escribir un artículo publicable en una revista internacional de prácticas colaborativas y dialógicas.

El verdadero diálogo no puede ser otro que el generativo. La transformación es inherente al diálogo.

— En el espíritu de la práctica colaborativo-dialógica